Приложение № 1

ПАМЯТКА АБОНЕНТУ

о способах внесения изменений

в квитанции на оплату ЖКУ.

Напоминаем, что начисление размера платы по услуге «Обращение с ТКО» производится исходя из количества проживающих потребителей либо собственников жилого помещения.

В случае, если необходимо внести изменения в указанные данные, можно воспользоваться следующими ***сервисами:***

* на сайте Общества ***orenpay.ru*** «Электронное заявление» «Заявление на изменение количества потребителей»;
* в мобильном приложении ***ОФИС.Mobile*** заполнить и загрузить заявление;
* обратиться очно в отделение АО «Почта России» с соответствующими документами; адреса и режим работы указаны на сайте Общества;
* направив заявление и необходимые документы на электронную почту ***abonents@orenpay.ru;***
* почтовым отправлением направить заявление и необходимые документы в адрес Общества: 460052, г.Оренбург, ул. Липовая, дом № 21 корпус № 5, помещение № 5.

Телефоны горячей линии

г. Орск 8 (3537) 29-60-14

Оренбургская область 8 800 250 12 72

Режим работы: понедельник - пятница 08:00 – 18:00 (без перерыва на обед)

Администрация АО «Система «Город»