**Памятка для граждан, пострадавших в результате чрезвычайных  
ситуаций федерального, межрегионального, регионального,  
межмуниципального и муниципального характера и имеющих кредитные обязательства.**

В соответвии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О  
потребительском кредите (займе)», с 1 января 2024 года гражданам,  
оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется право обратиться  
к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по  
договору потребительского кредита (займа) на срок до 6 месяцев при  
определенных условиях и обстоятельствах.  
Одним из таких обстоятельств является проживание заемщика в жилом  
помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий  
его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной  
ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального  
и муниципального характера.  
В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору в течение 60 дней  
со дня установления соответствующих фактов при представлении  
подтверждающих документов, выдаваемых органами местного самоуправления,  
наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите  
населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного  
характера» полномочиями по их установлению.  
В течение льготного периода не допускается начисление неустойки  
(штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком  
2 своих обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на  
сумму кредита (займа).  
Для получения заемщиком указанного права размер потребительского  
кредита (займа) не должен превышать максимальный размер кредита (займа),  
установленный Правительством Российской Федерации.  
До соответствующего решения предусмотрены следующие предельные  
размеры:  
1) 1600 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа),  
обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства  
(автокредитования);  
2) 450 тыс. рублей для остальных договоров потребительского кредита  
(займа);  
3) 150 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа) с  
лимитом кредитования (кредитных карт).  
За более подробной информацией следует обращаться в кредитную  
оргнаизацию (банк), с которой заключен кредитный договор.